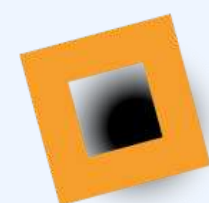


Εταιρική Παρουσίαση

Το **IT** που πάντα ήθελες



ORTHOLOGY
Business Software & IT Services





Ποιοί είμαστε

Η Orthology ιδρύθηκε το **1996** και έχει έδρα την Αθήνα. Αποτελείται από μία εξειδικευμένη ομάδα επαγγελματιών όπου παρέχουν **σύγχρονες λύσεις λογισμικού** όπως και υπηρεσίες ψηφιακής μηχανογράφησης, ανάλογες με τις ανάγκες των μικρομεσαίων επιχειρήσεων για πάνω από 20 χρόνια.

Όλα αυτά τα χρόνια έχουμε αναπτύξει **σταθερές και μακροχρόνιες συνεργασίες** με μεγάλους οίκους παγκοσμίως, οι οποίοι μας εμπιστεύονται ως στρατηγικό συνεργάτη τους στην διανομή των λύσεων τους στην Ελληνική αγορά.



Η Διαδρομή μας

1996



2008

Συνεργασία με τη **Siemens**

2013

Διανομή ALTARO και αύξηση **600%** σε 2 έτη

2011

Συνεργασία με τον **ΟΤΕ** ως **reseller** μας

2015

Αλλαγή της έδρας μας σε **νέα γραφεία**



2016

Έναρξη συνεργασίας με **Τράπεζα Πειραιώς**

2020

Έναρξη **CRM** λογισμικού στις εμπορικές διαδικασίες

2021

Αναδιοργάνωση τεχνικού τμήματος

2022

Έναρξη **Outsource IT Support**

2023

“Local Distributor of the Year” από την TeamViewer



— Το όραμα και η αποστολή μας

Όραμα μας είναι να εξελίσσουμε και να **προστατεύουμε τις τεχνολογικές υποδομές** των επιχειρήσεων, συνεισφέροντας στην **αύξηση** της παραγωγικής συνέχειας των εργασιών τους.

Αποστολή μας είναι να εξασφαλίζουμε τις **βέλτιστες & πιστοποιημένες λύσεις** τεχνολογίας έτσι ώστε οι πελάτες μας να χρησιμοποιούν τα οφέλη του Outsource IT.



Οι αξίες μας



Ακεραιότητα

Ακεραιότητα σε κάθε πτυχή των επαγγελματικών μας δραστηριοτήτων



Ηθική Δέσμευση

Ηθική δέσμευση για την επιτυχία των αποτελεσμάτων μας



Αφοσίωση

Αφοσίωση στην ικανοποίηση των υψηλότερων απαιτήσεων των πελατών μας



Επιμονή

Επιμονή στην αναζήτηση νέων ευκαιριών



Οι Ξένοι Οίκοι μας



Το Δίκτυο των Συνεργατών μας

Με την πάροδο των χρόνων έχουμε δημιουργήσει **ισχυρές σχέσεις** με τους συνεργάτες/μεταπωλητές μας, βασισμένες στην **εμπιστοσύνη** και την **αξιοπιστία**.

Αισθανόμαστε περήφανοι για την ανάπτυξη ενός δικτύου με **300+ ενεργούς μεταπωλητές σε Ελλάδα, Κύπρο και Βαλκάνια**.

Το ευέλικτο Partner Program προσφέρει εργαλεία πωλήσεων και εκπαίδευσης, με σκοπό την επίτευξη στόχων των συνεργατών μας.



Οι Πελάτες μας



Οι Λύσεις μας



Ασφάλεια & Ευαισθητοποίηση



**Διαχείριση Παραγωγικότητας
& Συσκευών**



**Δημιουργία Αντιγράφων
Ασφαλείας & Ανάκτηση**



Ασφάλεια Δικτύου & Τελικών Σημείων

Kerio Control:

Ισχυρή προστασία από απειλές με εύκολη διαχείριση

Sophos Firewall:

Τείχος προστασίας για μέγιστη ασφάλεια δικτύου χρησιμοποιώντας όλες τις σύγχρονες μεθόδους προστασίας

GFI Languard:

Ολοκληρωμένο εργαλείο patch management, σχεδιασμένο για την ασφάλεια του δικτύου εντοπίζοντας και αποκαθιστώντας ευπάθειες

GFI MailEssentials:

Ασφάλεια ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και anti-spam που έχει σχεδιαστεί για να προστατεύει

Nessus Professional (Tenable):

No1 λύση αξιολόγησης ευπαθειών

PRTG Monitor Network:

Ολοκληρωμένη παρακολούθηση δικτύου σε πραγματικό χρόνο

KnowBe4 :

Εκπαιδευτική λύση για την μείωση των κινδύνων από επιθέσεις

N-able MailAssure :

Προστασία από ανεπιθύμητη αλληλογραφία και ασφάλεια των email



— Ασφάλεια & Παρακολούθηση Δεδομένων

Lepide Data Security Platform

Auditing & Reporting σε επίπεδο file server, SQL, Microsoft 365, Active Directory κ.α

Malwarebytes Managed Detection & Response (MDR)

Κεντριοποιημένη, εύκολη και **οικονομική** λύση Antivirus & Anti-malware

N-able EDR

Λύση **ανίχνευσης** και απόκρισης **τελικών σημείων** (N-able N-sight / N-Central)

Syskit Point

Auditing tool για **Microsoft Cloud Storage**, έλεγχο της δραστηριότητας των χρηστών και των permissions από μια ενιαία πλατφόρμα



Διαχείριση Παραγωγικότητας & Συσκευών

MDaemon: Κορυφαίος Mail Server:

Για αποτελεσματικότερη και ασφαλή διαχείριση των email

Kerio Connect:

All-In-One Mail Server **εύκολο στη χρήση** και υποστήριξη όλων των OS

Atera All-In-One:

Ολοκληρωμένη πλατφόρμα **απομακρυσμένης παρακολούθησης και διαχείρισης**

N-able N-sight / N-Central:

Network **Monitoring** and **Patch Management**

GFI Archiver:

Αρχειοθέτηση, διαχείριση και ανάκτηση των email

Parallels Desktop for Mac:

Λειτουργία Windows σε Mac

Parallels RAS:

Εκπαιδευτική λύση για την μείωση των κινδύνων από επιθέσεις



Διαχείριση Απομακρυσμένης Επιφάνειας Εργασίας

TeamViewer

Κορυφαία λύση
απομακρυσμένης διαχείρισης
s υποστήριξης

Anydesk

Αποτελεσματικό και **εύκολο**
λογισμικό απομακρυσμένης
σύνδεσης

Devolutions Remote Assist Software

Ασφάλεια και **κεντρικός**
έλεγχος απομακρυσμένων
συνδέσεων και **καταγραφή**
όλων των δραστηριοτήτων

N-able Take Control

Ισχυρή λύση
απομακρυσμένης
υποστήριξης για άμεση και
γρήγορη επίλυση ζητημάτων



— Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων

Redgate Flyway

Διαχείριση, ανάπτυξη και υλοποίηση των DevOps βάσεων δεδομένων

Redgate SQL Monitor

Παρακολούθηση της απόδοσης των βάσεων δεδομένων **SQL Server**

Redgate SQL Provision

Είναι ένα **σύνολο εργαλείων** για ανάπτυξη και εγκατάσταση SQL Server

Redgate SQL Tool-Belt Essentials

Βελτίωση των εκδόσεων εφαρμογών, **βελτιστοποίηση** της εμπειρίας και ασφάλεια των δεδομένων



Δημιουργία Αντιγράφων Ασφαλείας & Ανάκτηση

VM Backup (Hornetsecurity)

Προσιτή και εύκολή λύση δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των VMs

365 Total Backup

Ολοκληρωμένη **προστασία** και **ανάκτηση** δεδομένων σε **Office 365**, Teams, OneDrive, SharePoint

EaseUS Todo Backup

Δημιουργία **αντιγράφων ασφαλείας** για υπολογιστές, **Servers**, E-mail Microsoft Exchange και **βάσεις δεδομένων SQL**

Cove Data Protection

Cloud backup s disaster recovery για Servers, workstations & Microsoft 365



— Διαχείριση κωδικών πρόσβασης

N-able Passportal

Διαχείριση κωδικών
πρόσβασης παρόχους
υπηρεσιών διαχείρισης (MSP's)

Devolutions Password Hub

Κεντρική διαχείριση κωδικών
πρόσβασης και ενισχυμένη
ασφάλεια

Υποστήριξη IT —

GFI HelpDesk

Διαχειρίζεστε και επιλύετε
αποτελεσματικά **τα αιτήματα**
υποστήριξης IT

N-able MSP Manager

Αυτοματοποίηση επαγγελματικών
υπηρεσιών (PSA) κατάλληλη για
εταιρείες MSP

TeamViewer Tensor



Enterprise λύση απομακρυσμένης πρόσβασης, υποστήριξης και διαχείρισης



Πλήρης έλεγχος συνδέσεων



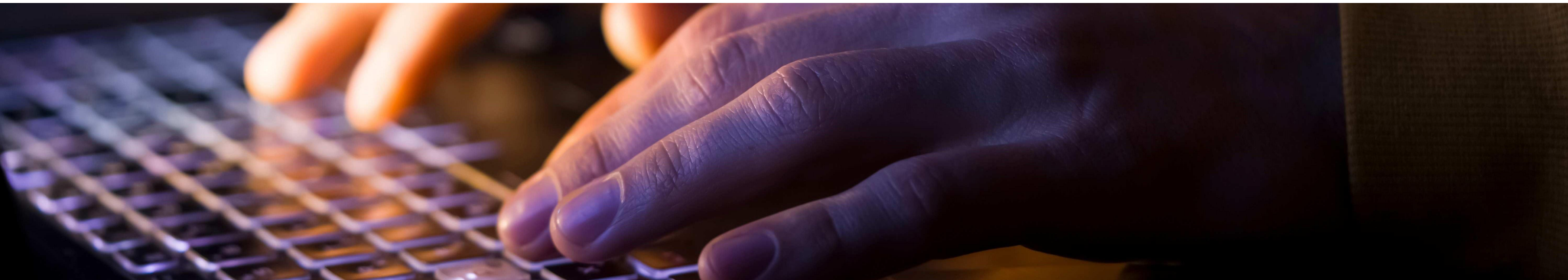
Πλήρης ασφάλεια δεδομένων μέσω πρωτοκόλλων κρυπτογράφησης



360o security Cross-platform λύση



Γρήγορη αναζήτηση, γρήγορη σύνδεση με άμεσα αποτελέσματα



TeamViewer Tensor

Βασικά Χαρακτηριστικά



Πρόσβαση υπό όρους μέσω της χρήσης **SSO**
(Single Sign-On)



Auditability - Καταγραφή όλων των
δραστηριοτήτων των χρηστών και των συνεδριών



Conditional Access – πλήρης έλεγχος των εισερχόμενων
και εξερχόμενων συνδέσεων



Multitenancy - Κεντρική διαχείριση των αδειών



User **groups and roles**



TeamViewer Tensor

Integrations



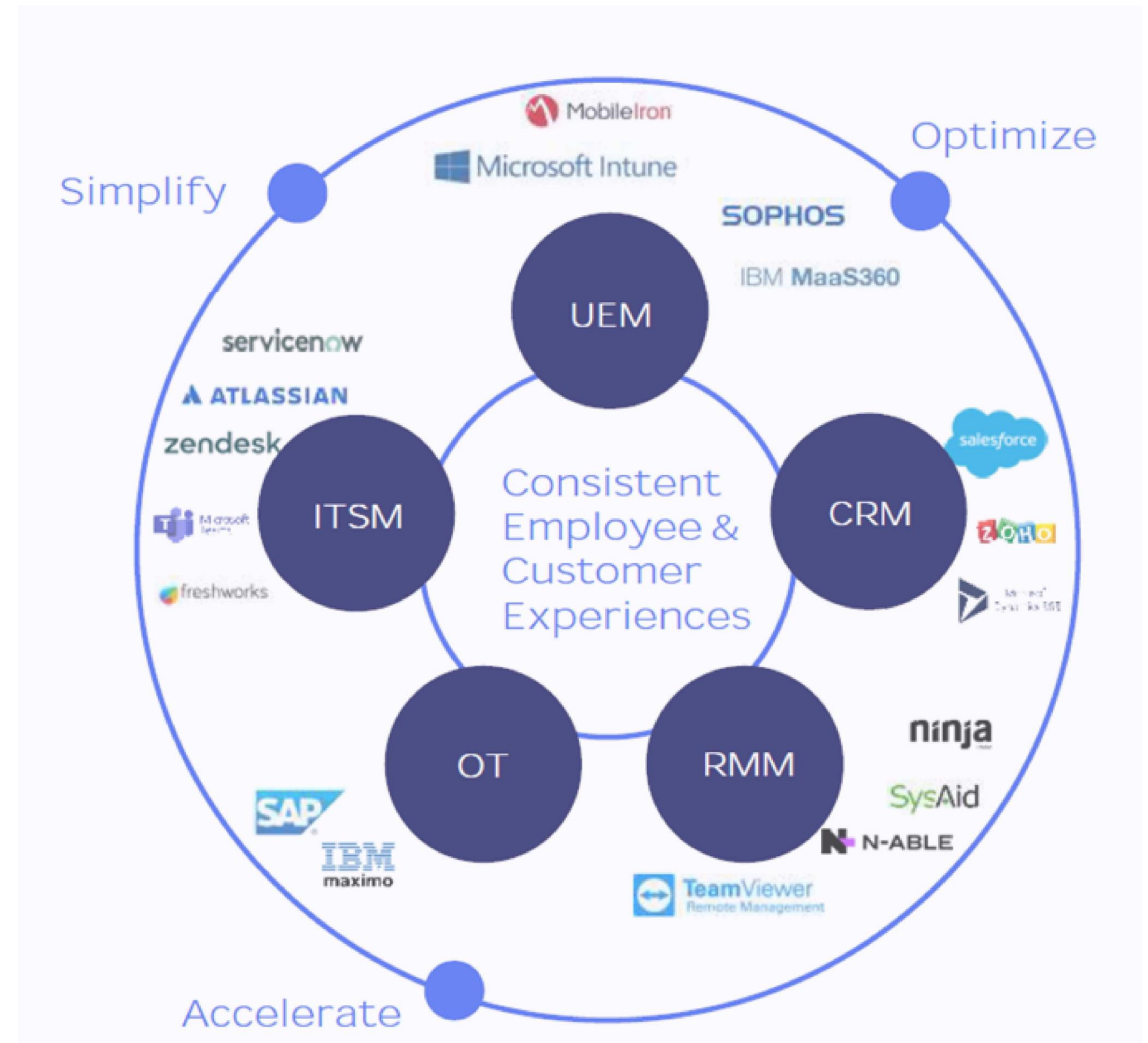
Αυτοματοποιείτε διαδικασίες με τη βοήθεια των ενσωματώσεων του TeamViewer Tensor



Υποστηρίζει **πάνω από 30 apps**



Ελαχιστοποιείτε λάθη και καθυστερήσεις



TeamViewer Tensor

Conditional Access



Εσωτερική υποστήριξη: Αποτροπή μη εξουσιοδοτημένων συνδέσεων



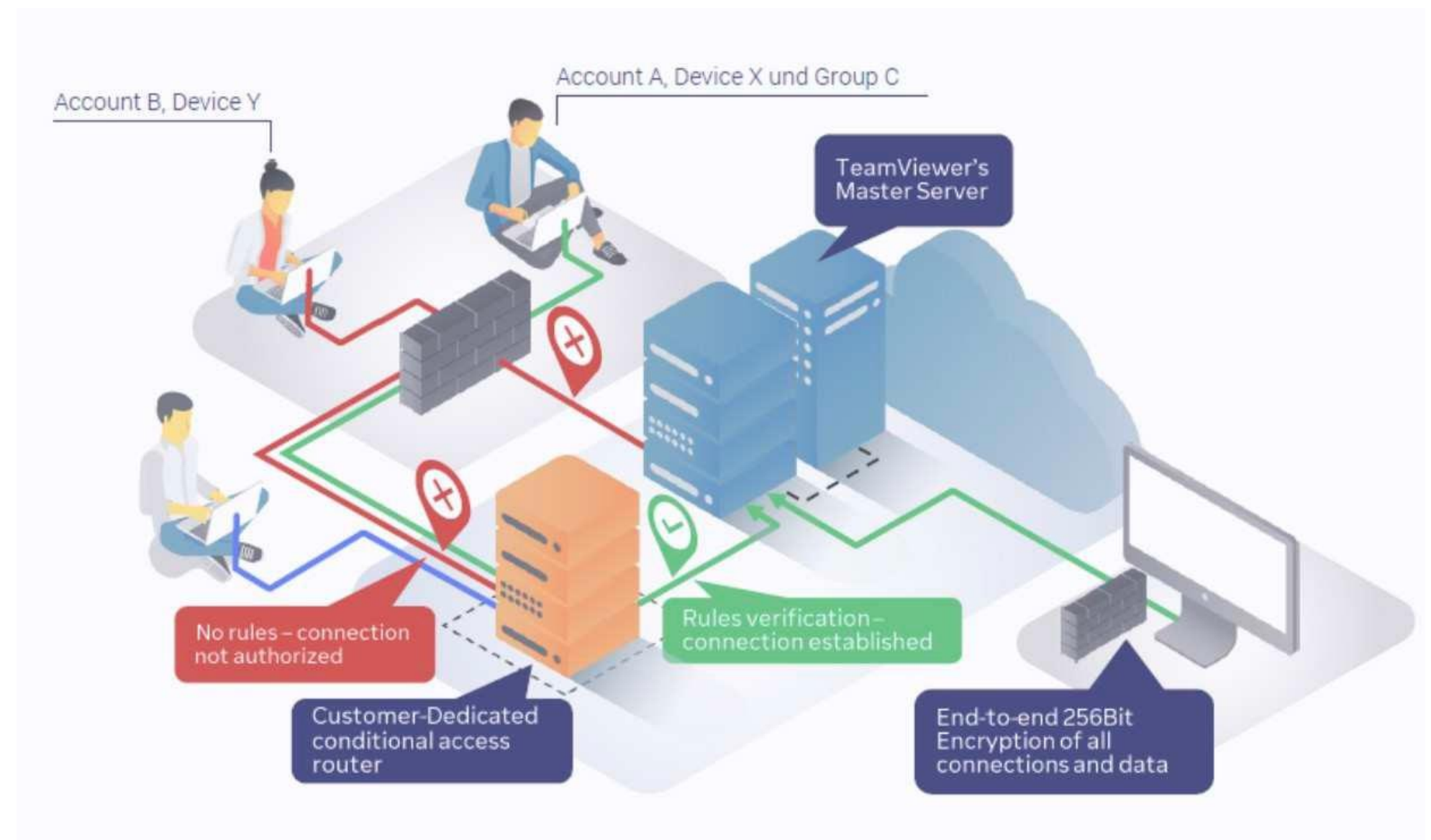
Υποστήριξη τρίτων: Ελαχιστοποίηση των δικαιωμάτων σύνδεσης για υποστήριξη από τρίτους



Εργασία βάσει έργου: Επιβολή πρόσβασης με βάση το χρόνο και τη λήξη



Απομακρυσμένη εργασία: Παροχή ασφαλών συνδέσεων υποστήριξης εξ αποστάσεως



Anydesk Ultimate



Απομακρυσμένη πρόσβαση, υποστήριξη και διαχείριση μέσω του **DeskRT Codec**



Πλήρης **έλεγχος συνδέσεων**



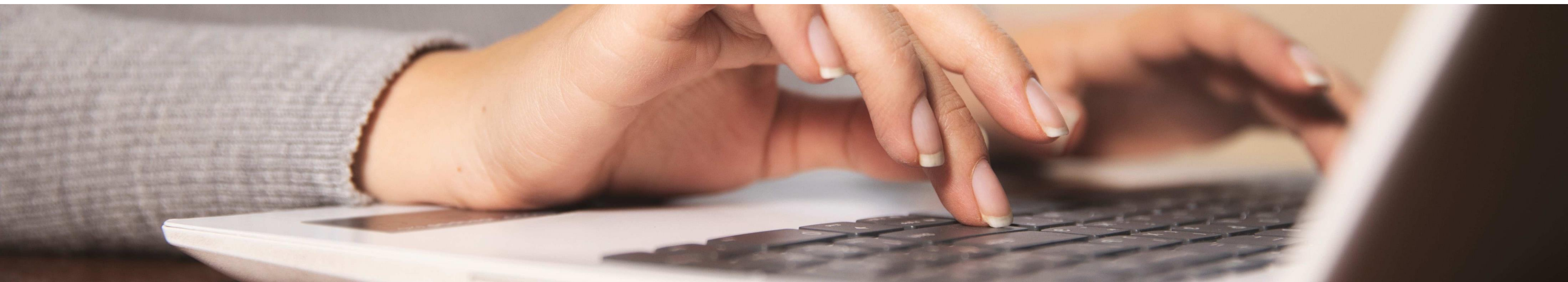
Προσωποποιημένη λύση



On premise & Cloud platform



Εύκολη εγκατάσταση



Anydesk Ultimate

Βασικά Χαρακτηριστικά



Πρόσβαση υπό όρους μέσω της χρήσης **SSO** (Single Sign-On)



MSI Mass Deployment με εύκολη εγκατάσταση



Έλεγχος LDAP – Απόρριψη μη εξουσιοδοτημένης σύνδεσης στο δίκτυο και επιβάλλει τις εταιρικές πολιτικές ασφαλείας



User **groups and roles**



2FA (IDP)



SpaceName για μεγαλύτερη ασφάλεια των συνδέσεων



Anydesk Ultimate

Cloud Version



Ταιριάζει σε **κάθε μέγεθος επιχείρησης**



Περιλαμβάνονται συντήρηση και ενημερώσεις



Ανεξάρτητη παγκόσμια **υποδομή Server**



Αξιόπιστη υπηρεσία με **99%+ uptime**

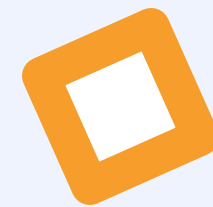
On-Premise



Ταιριάζει σε επιχειρήσεις με ατομική πολιτική ασφαλείας



Προσαρμόσιμη λύση



Self-hosted και **αυτο-διαχειριζόμενη** από την ομάδα πληροφορικής σας



Τα δεδομένα παραμένουν εντός του δικτύου της εταιρείας σας



— Devolutions Remote Desktop Manager (RDM)



Διαχείριση απομακρυσμένων συνδέσεων και εργαλείων από μια **κεντρική πλατφόρμα**



Ενίσχυση παραγωγικότητας



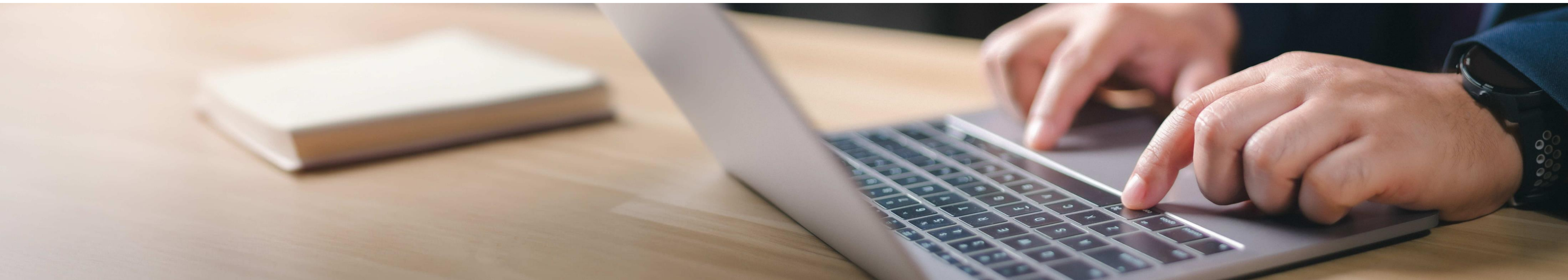
Μείωση κόστους



Αύξηση ασφάλειας



Διαχείριση **πολλαπλών συστημάτων**



Devolutions Remote Desktop Manager (RDM)

Βασικά Χαρακτηριστικά



Εύκολη διαχείριση **ακόμα και μέσω κινητού**



Κρυπτογράφηση, ασφαλής διαχείριση κωδικών πρόσβασης



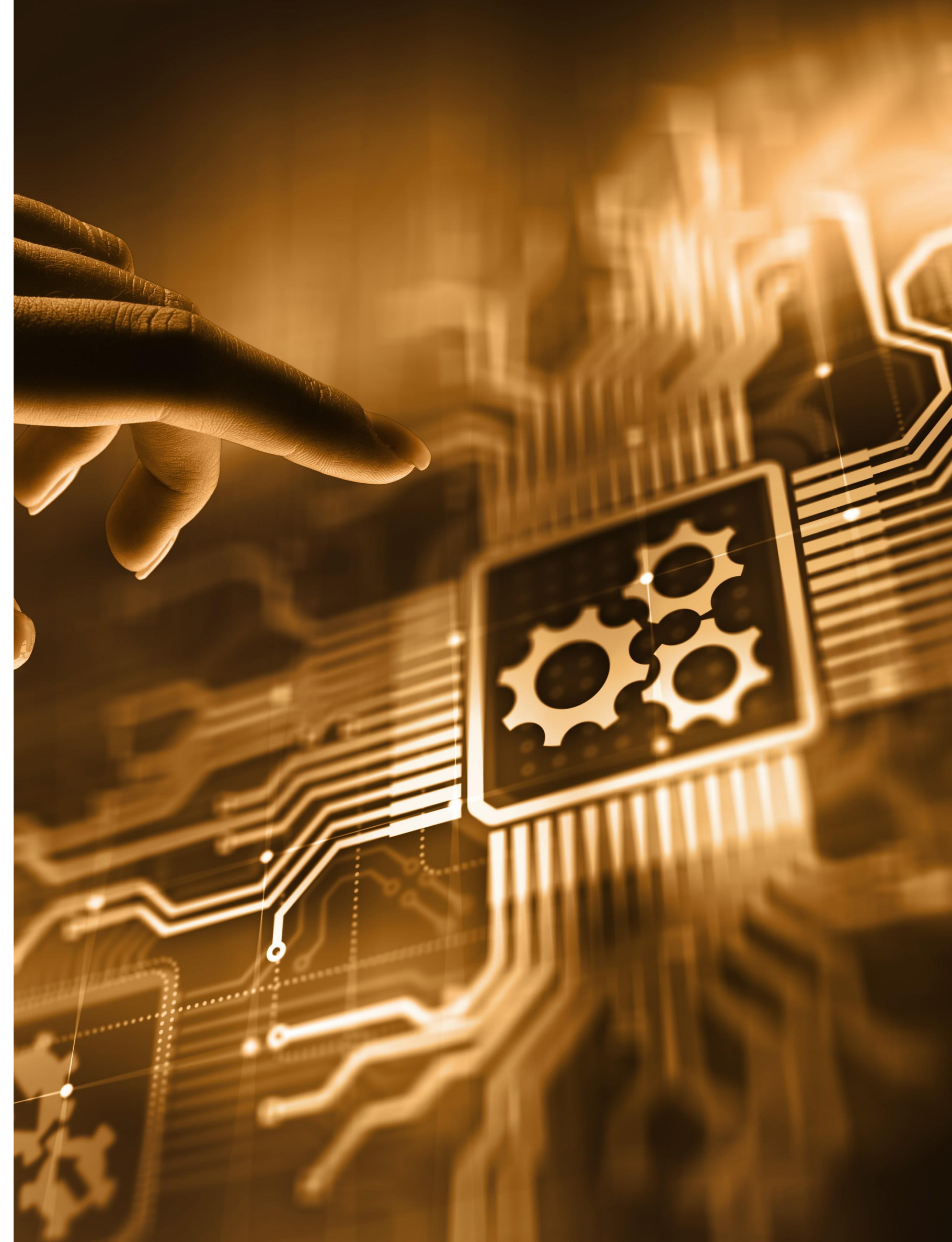
Έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων (**2FA**)



Καταγραφή συνεδριών (**Auditing**)



Ενσωμάτωση με Data Sources (Dropbox, SQLite, XML, Amazon S3, FTP, Microsoft Access, Microsoft SQL Azure, Microsoft SQL Server)



Devolutions Server

Τι είναι ο Devolutions Server;



Διαχείριση κοινόχρηστων λογαριασμών και διαπιστευτηρίων



Εύκολη και γρήγορη ενσωμάτωση



Άμεση ανταπόκριση στις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις ασφάλειας ομάδων κάθε μεγέθους

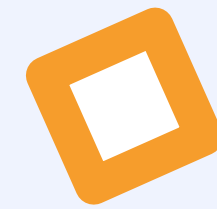


Φιλικό προς τον χρήστη για τους τελικούς χρήστες

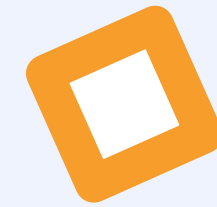
Βασικά Χαρακτηριστικά



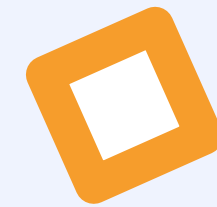
Single Sing-On (SSO)



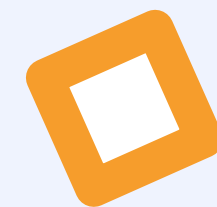
Windows s Office 365 Authentication



Role-Based Access control



Secure Messaging



Logs s Reports



Devolutions PassWord Hub

Τι είναι το Devolutions PassWord Hub;



Διαχείριση κωδικών πρόσβασης και ευαίσθητων δεδομένων



Φύλαξη και αποθήκευση



Γρήγορη, εύκολη και ασφαλή πρόσβαση

Βασικά Χαρακτηριστικά



Role-Based Access control



Κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης



2FA



Autofill & Auto LogIn



Logs & Reports

PRTG Network Monitor



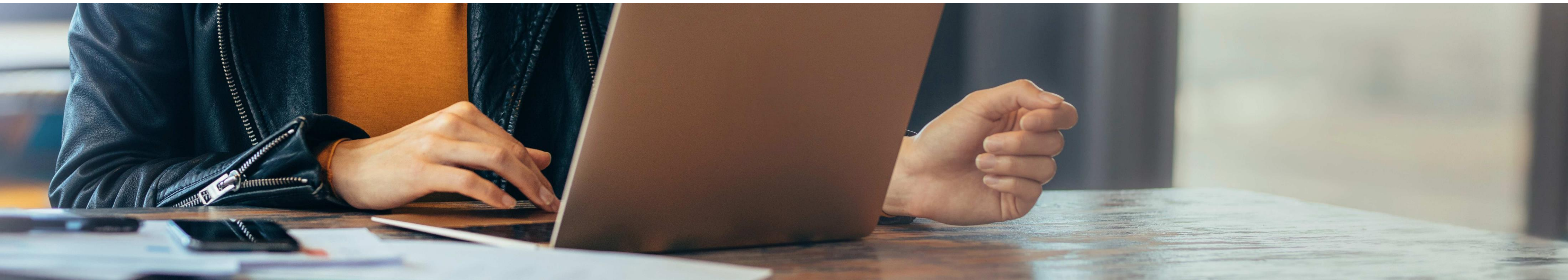
Κεντρική παρακολούθηση ολόκληρης της υποδομής IT



Πλήρης έλεγχος των δεδομένων, των ρυθμίσεων και των ενημερώσεών σας



Εταιρείες από όλους τους κλάδους παγκοσμίως εμπιστεύονται την 20ετή εμπειρία μας στην παρακολούθηση



PRTG Network Monitor

Βασικά Χαρακτηριστικά



Πλήρης παρακολούθηση της υποδομής **IT, OT και IoT**



Γρήγορη καταγραφή της υποδομής



Ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο και αναφορές βάση αναγκών



Ενσωμάτωση με εφαρμογές όπως Jira Software, Azure, Teams κα.



Υποστήριξη **Ping, SNMP, WMI**ς πρωτοκόλλων όπως **IPFIX, jFlow, sFlow και NetFlow**



RedGate Monitor SQL



Παρακολούθηση βάσεων δεδομένων με ασφάλεια



Βελτιστοποίηση της απόδοσης



RedGate Monitor SQL

Βασικά Χαρακτηριστικά



Αναλυτική παρουσίαση όλων των **SQL Servers & PostgreSQL** με μια ματιά



Συνεχής παρακολούθηση για βάσεις δεδομένων **on-prem και cloud**



Έλεγχος Ασφαλείας & Alertings & διάγνωση



Γρήγορη καταγραφή της υποδομής



Lepide Data Security Platform

Μία λύση σχεδιασμένη για:



Έλεγχο των **ευαίσθητων δεδομένων**



Εντοπισμό και την αποτροπή
παραβιάσεων δεδομένων



Επιβολή **ελέγχων πρόσβασης**
στα δεδομένα



Διασφάλιση της συμμόρφωση με τους
κανονισμούς προστασίας δεδομένων



Lepide Data Security Platform

Βασικά Χαρακτηριστικά



Καταγραφή και **πλήρης έλεγχος**



Διαχείριση προσβάσεων & καθηκόντων



Ανίχνευση απειλών



Αυτοματοποιημένη αντίδραση σε απειλές και επιθέσεις



Ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο και αναφορές βάση αναγκών



Ενσωμάτωση με **SIEM**



— Atera All-In-One

Ολοκληρωμένη **πλατφόρμα RMM** για απομακρυσμένη διαχείριση
και παρακολούθηση **με υποστήριξη AI**



Atera All-In-One

Βασικά Χαρακτηριστικά



Atera **AI**



Patch Management



Cyber Security – Πιστοποίηση
πολλαπλών παραγόντων (**MFA**)



Helpdesk s Ticketing



Remote Access



Network Discovery



Ενσωμάτωση σε 14 apps



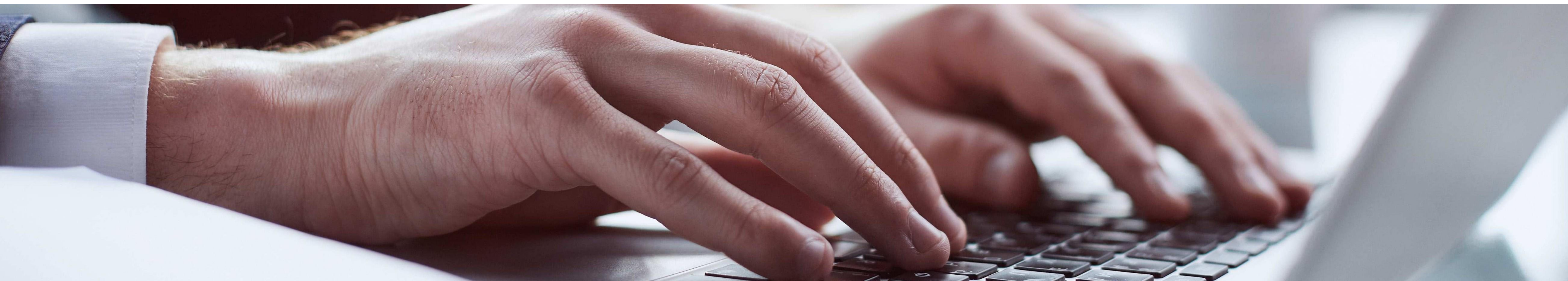
N-able N-Sight RMM



Διαχείριση τελικών σημείων, χρηστών και συσκευών **σε όλα τα φυσικά, υβριδικά και cloud περιβάλλοντα**



Ticketing, τιμολόγηση και πολλά άλλα



N-able N-Sight RMM

Βασικά Χαρακτηριστικά



Ολοκληρωμένη απομακρυσμένη διαχείριση σε Windows, MacOS, Linux, iOS κ.α.



Patch Management



Αυτοματοποίηση με drag and drop



Διαχείριση συσκευών της **Apple s Android**



Ασφαλής **απομακρυσμένη διαχείριση**



Πολλαπλή ασφάλεια συνδυαστικά με επιπλέον integrates (Antivirus, EDR, Backup, Web protection, password management)



Διαχείριση του **Microsoft Cloud**



N-able N-Sight RMM

Γιατί να επιλέξετε το N-able N-Sight;



Μηνιαία τιμολόγηση



Μηνιαία reports για μεγαλύτερη διαφάνεια των χρεώσεων



Υποστηρίζει όλα τα περιβάλλοντα



Εύκολη χρήση



— Syskit Point



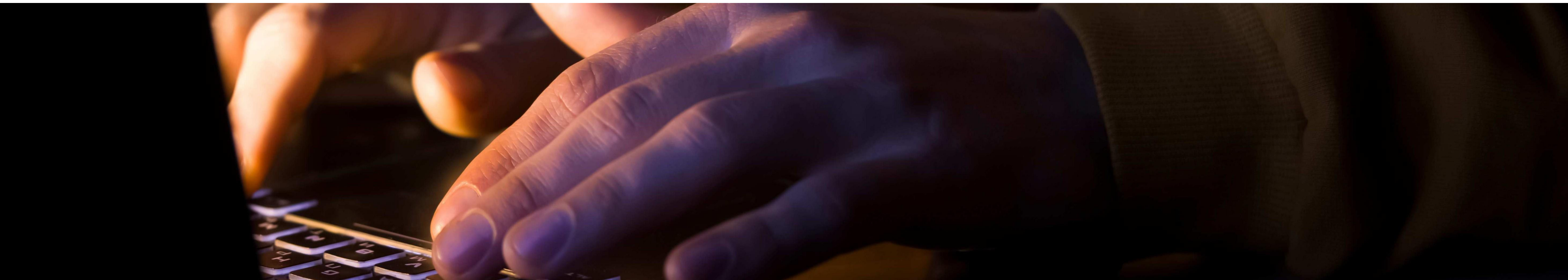
Microsoft Cloud **Storage Auditing**



Ορατότητα & διαχείριση της
πρόσβασης των χρηστών



Δημιουργία αναφορών



Syskit Point

Βασικά Χαρακτηριστικά



Πλήρης εικόνα στα Microsoft 365 Groups, Microsoft Teams, OneDrive, SharePoint και Power BI



Λεπτομερείς αναφορές, ενέργειες διαχείρισης πρόσβασης **σε πραγματικό χρόνο**



Διαχείριση προσβάσεων και έλεγχος των ενεργειών των χρηστών και διαχειριστών



Προστασία δεδομένων



Ανίχνευση ευπαθειών και την εφαρμογή πολιτικών



Αυτοματοποίηση πολιτικών ασφαλείας μέσω ενιαίας πλατφόρμας



Kerio Connect



All-In-One Mail Server εύκολο στη χρήση



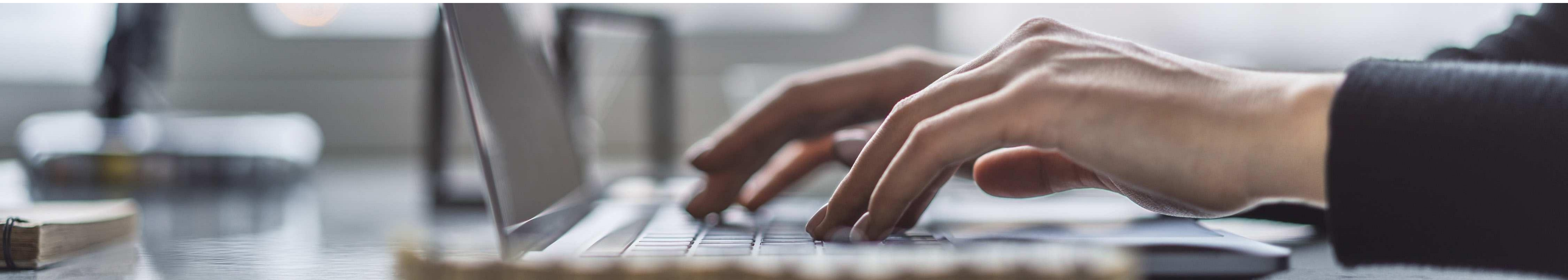
Λειτουργία σε όλα τα συστήματα **(OS)**



Προσιτή τιμή



Αυτοματοποίηση πολιτικών ασφαλείας μέσω ενιαίας πλατφόρμας



Kerio Connect

Βασικά Χαρακτηριστικά



Υποστηρίζει Outlook, MacOS και κάθε email συμβατό με IMAP ή POP



Οργάνωση επαφών ανά ομάδες για καλύτερη οργάνωση



Live Chat για άμεση επικοινωνία μέσω του **Kerio Connect Client** (XMPP/Jabber)



Υποστήριξη κινητών συσκευών (**mobile s tablets**)



Χρήση πρωτοκόλλων **SSL** και **S/MIME**



Ανίχνευση ευπαθειών και εφαρμογή πολιτικών



Επιλογή modules για επιπλέον ασφάλεια όπως **Antispam, Antivirus s Active Sync**



Kerio Control



Ισχυρό Firewall εύκολο στη χρήση και την εγκατάσταση



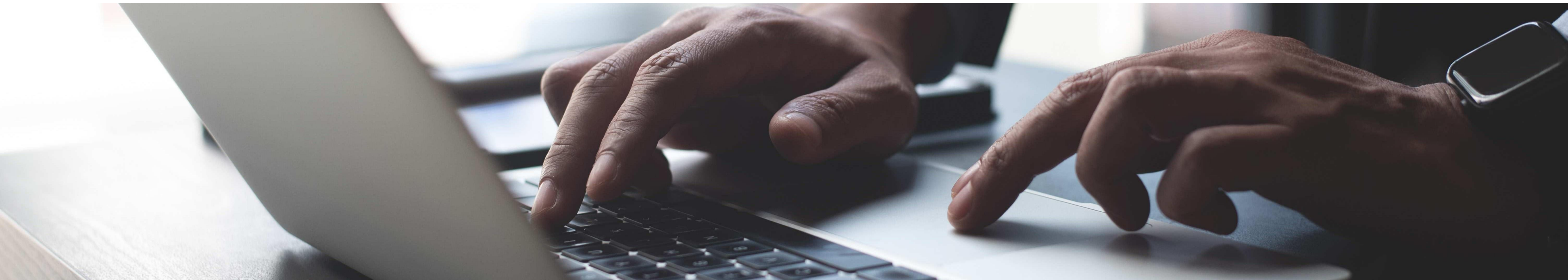
Έλεγχος του **network traffic**



Φιλτράρισμα περιεχομένου ιστού και εφαρμογών



Μπλοκάρισμα απειλών



Kerio Control

Βασικά Χαρακτηριστικά



On-premise λύση είτε σε ISO bare-metal είτε με συσκευές NG



Διαθέτει **σύστημα ανίχνευσης και πρόληψης εισβολών** (IPS), Antivirus, VPN και Web filter



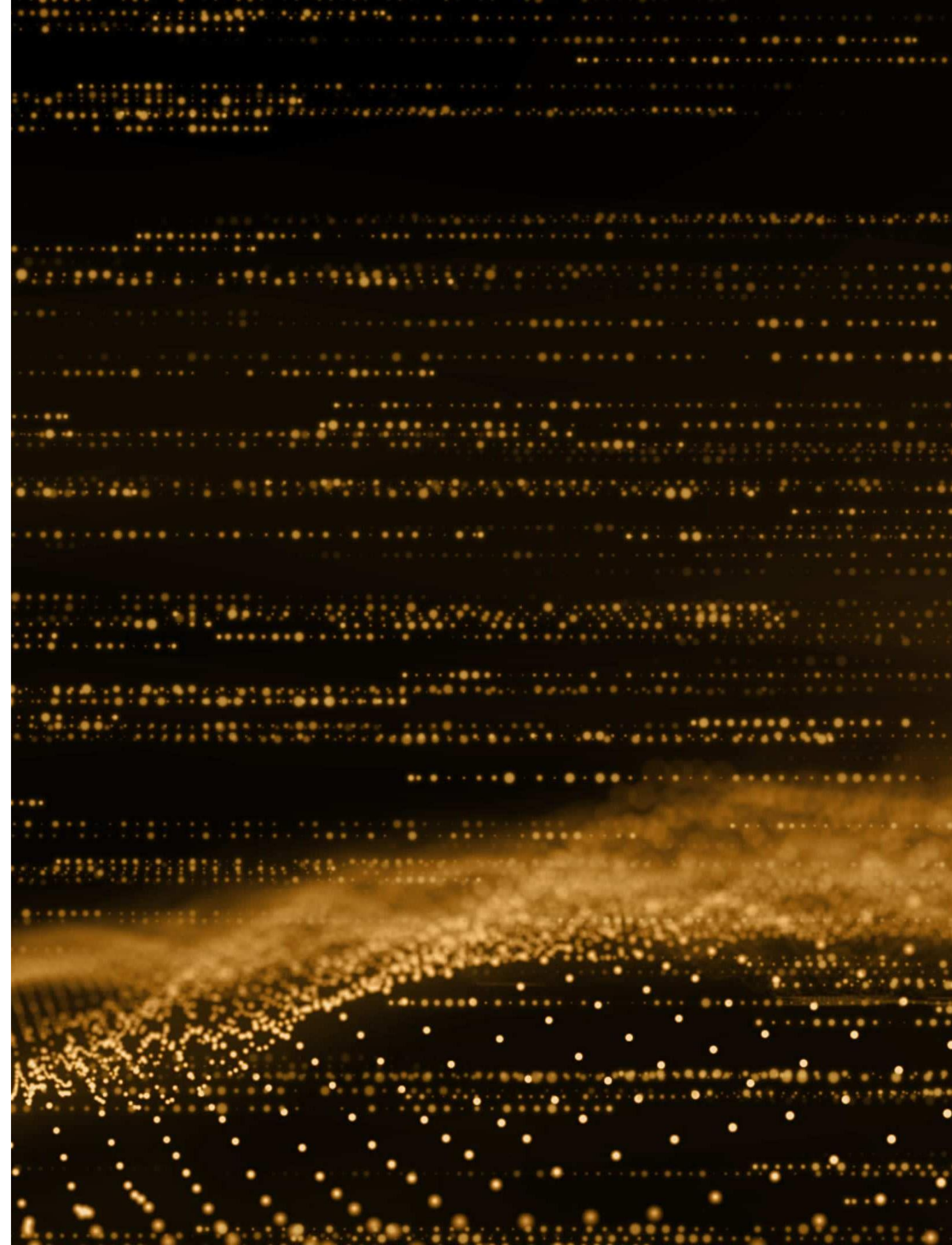
Αναφορές χρήσης



Quality of Service (QoS) για εύκολη παρακολούθηση του network traffic



IPS δίνει τη δυνατότητα εντοπισμού επιθέσεων και άμεσης αντιμετώπισης τους



GFI Language



Προστασία του δικτύου



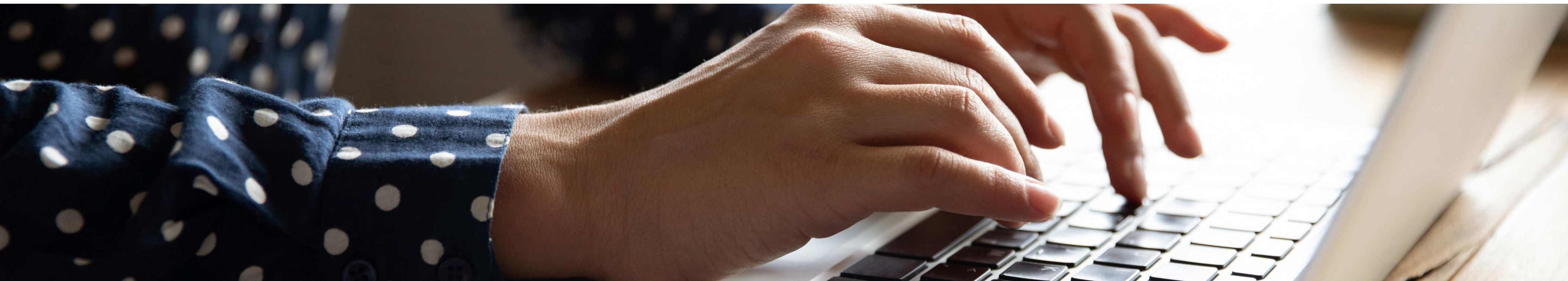
Ορατότητα σε όλα τα στοιχεία



Αξιολόγηση πιθανών ευπαθειών



Εύχρηστο και εύκολο στην εγκατάσταση



GFI Language

Βασικά Χαρακτηριστικά



Patch management σε όλα τα συστήματα, εφαρμογές και web browsers



Δυνατότητα εντοπισμού 60K + τρωτών σημείων



Κεντρική προβολή και συγκεντρωτικές αναφορές με δυνατότητα προγραμματισμού τους και αποστολής μέσω email



Ενσωμάτωση με περισσότερες από **4K εφαρμογές** (Antivirus, firewall, Anti-phishing κα)



Network auditing και καταγραφή ιστορικού



Υποστήριξη VMware, Microsoft Virtual Server, Microsoft Hyper-V, Citrix and Parallel



Συμβατό με πρωτόκολλα όπως **PCI DSS, HIPAA, SOX, GLB/GLBA ή PSN CoCo**



MDaemon Mail Server



Κορυφαία εναλλακτική λύση Microsoft Exchange & Office 365



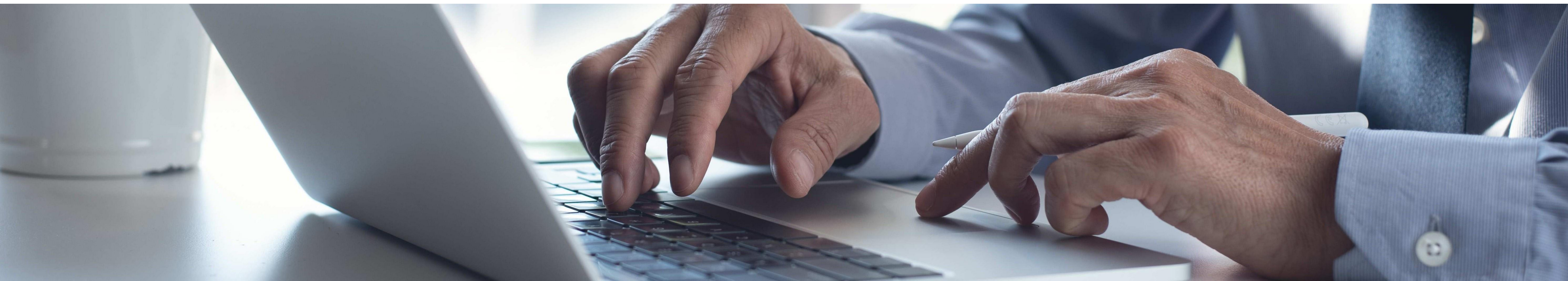
Ασφαλής, αξιόπιστη και προσιτή λύση



Εντοπισμός και διακοπή ηλεκτρονικών μηνυμάτων **Phishing**



Ανανέωση και προσθήκη νέων χαρακτηριστικών



MDaemon Mail Server

Βασικά Χαρακτηριστικά

- Διαχείριση κινητών συσκευών (**MDM**)
- Ασφάλεια ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Απλή αρχειοθέτηση email
- Ενσωμάτωση με **Instant Messaging**
& εργαλείο **MDMigrator**
- **Ευέλικτο Server Control**



Parallels RAS (Remote Application Server)



Ευέλικτη λύση παροχής εικονικών εφαρμογών και desktop που δίνει τη δυνατότητα να εργάζονται με ασφάλεια από οπουδήποτε, σε οποιαδήποτε συσκευή



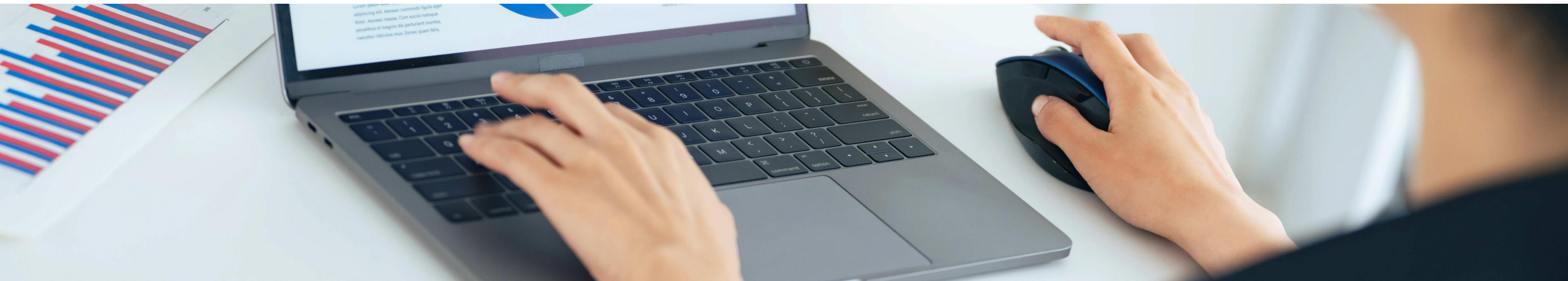
Υποστήριξη 24/7



Δωρεάν **τεχνική κατάρτιση** και απλή αδειοδότηση



Μείωση του κόστους



Parallels RAS (Remote Application Server)

Βασικά Χαρακτηριστικά



Ευελιξία εργασίας σε οποιοδήποτε
απομακρυσμένο περιβάλλον ή συσκευή



Μία μόνο κονσόλα διαχείρισης



Ενισχυμένη ασφάλεια μέσω του **Parallels RAS code** / Υποστήριξη **SSL/TLS 1.3 + FIPS-140-2**



MFA and 3rd party integration



Quality of Service (QoS) για εύκολη παρακολούθηση του network traffic



Reporting and monitoring



High availability **load balancing**



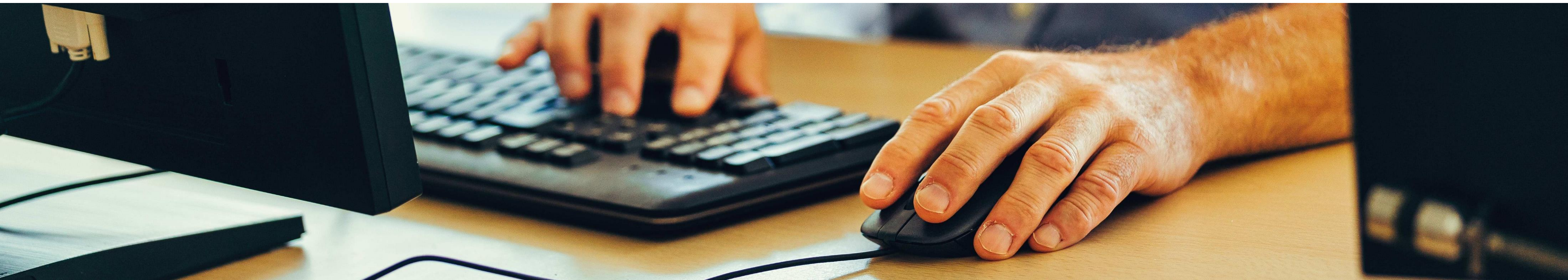
KnowBe4 Security Awareness Training



Νούμερο 1 εκπαιδευτική λύση σε θέματα ασφαλείας
για το εργατικό δυναμικό



Προσομοίωση επιθέσεων



KnowBe4 Security Awareness Training

Βασικά Χαρακτηριστικά



Διαχείριση περιεχομένου βάσει προτιμήσεων και αναγκών



Προσθήκη περιεχομένου μέσω του **LMS**



Διαθέτει **ελληνικά** και πάνω από 1300 σενάρια phishing



Κουμπί προειδοποίησης Phish



PhishER Plus εντοπίζει και απομονώνει απειλές



Virtual Risk Officer για προβλέψεις και εντοπισμό κινδύνων



Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης



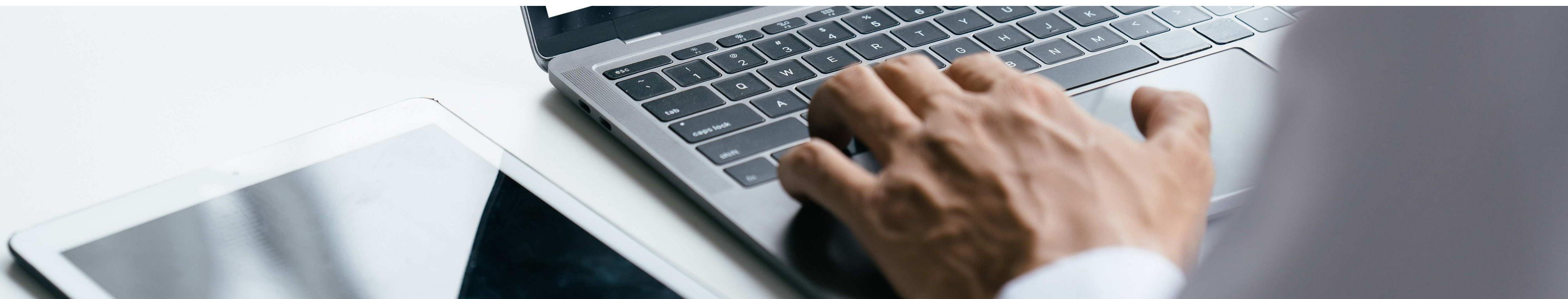
Professional Services που καλύπτουν Presales Services, Implementation Services και after sales services



Outsource IT Services που περιλαμβάνουν backup, mail, security, server and desktop administration, service desk, project management and consulting services για μικρομεσαίες επιχειρήσεις



Priority Support δίνει τη δυνατότητα άμεσης τεχνικής υποστήριξης του πελάτη, απευθείας από την Orthology, μέσω email, ticket ή τηλεφώνου



Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Professional Services



Εγκατάσταση και παραμετροποίηση **Windows Servers** με βάση τις ανάγκες του πελάτη (Hyper-V, Active Directory, Domain Controller, Microsoft Exchange (On-Premise/Hybrid))



Υπηρεσίες Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint, Azure AD κ.α)



Υπηρεσίες Backup με τις εξειδικευμένες λύσεις που προσφέρουμε (Altaro VM Backup, EaseUS Todo Backup)



Υπηρεσίες υλοποίησης cloud τηλεφωνίας μέσω του **3CX Hosted environment**



Υπηρεσίες υλοποίησης και εγκατάστασης **Firewalls** (Kerio Connect, Sophos, FortiGate)



Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Τι παρέχει το Outsource IT Support;

- Προληπτική συντήρηση, παρακολούθηση λειτουργίας
- Reports & ενημερώσεις σε **πραγματικό χρόνο**
- On site & remote** ώρες τεχνικής υποστήριξης
- On boarding** - εγκατάσταση απαραίτητων software στις συσκευές σας για την προληπτική συντήρηση (RMM agent) & καταγραφή τοπολογίας δικτύου
- Υποστήριξη υποδομής** (Hardware, Software, Call center, Mobile Devices κ.α)
- Παροχή υπηρεσιών **Web protection, Antivirus, Anti-Spam s Backup**

Γιατί να επιλέξετε το Outsource IT Support;

- Άμεση, γρήγορη και συνεχή εξυπηρέτηση (φυσική παρουσία, εξ' αποστάσεως, μέσω τηλεφώνου ή email)
- Εξοικονόμηση χρόνου
- Μείωση εξόδων
- Προστασία δικτύου

* Το εργαλείο που χρησιμοποιείται για monitoring & patch management είναι τα N-able N-Sight RMM & Atera RMM.



Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Priority Support



Άμεση τεχνική υποστήριξη προϊόντων



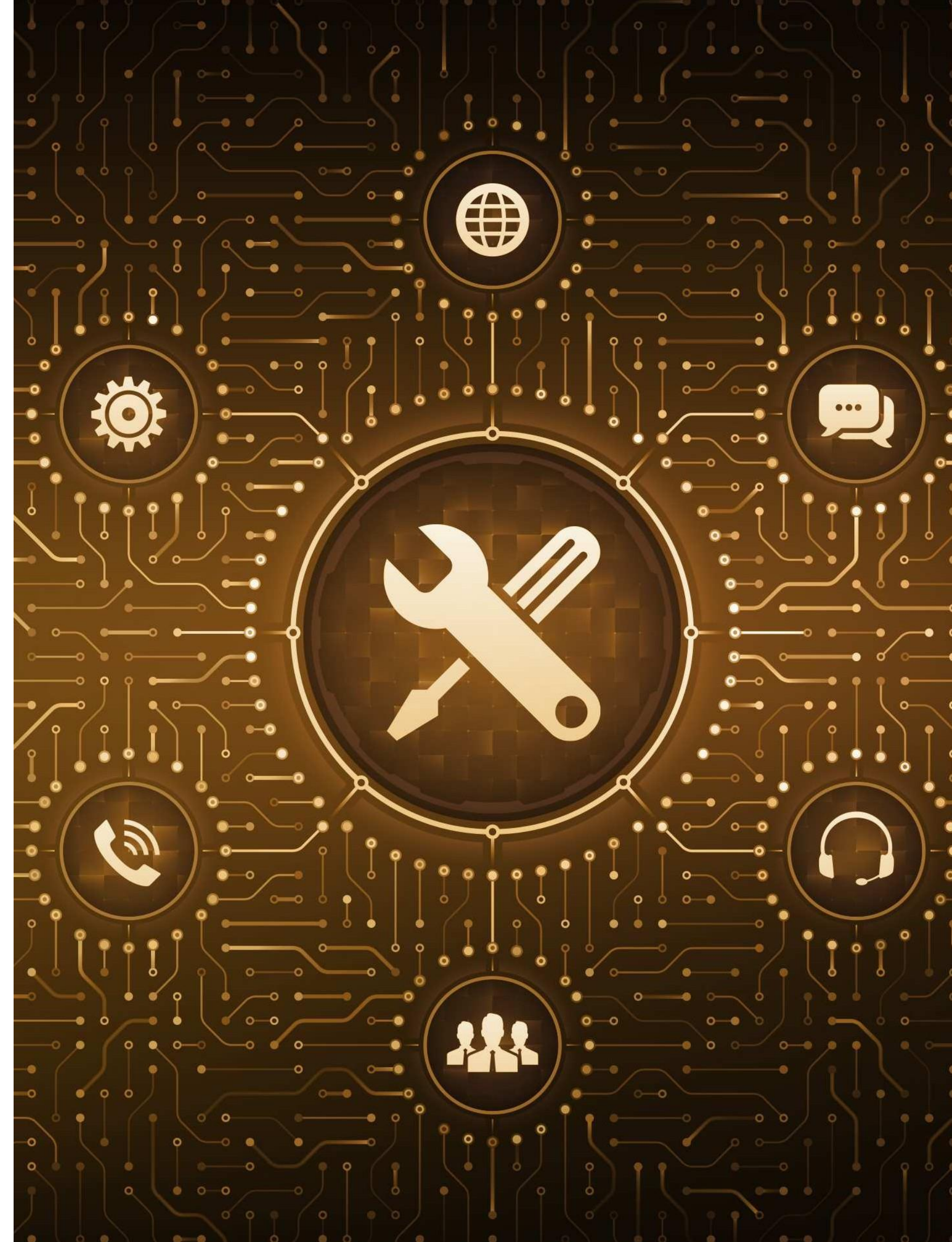
Υποστήριξη μέσω email, ticket ή τηλεφώνου



Προτεραιότητα έναντι όλων των άλλων αιτημάτων



Καθοδήγηση σε κάθε σας βήμα



**Business
Software**



IT Services

 orthology.gr