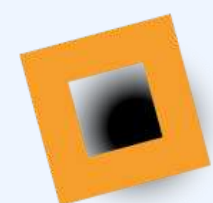


Εταιρική Παρουσίαση

Το **IT** που πάντα ήθελες



ORTHOLOGY
Business Software & IT Services





Ποιοί είμαστε

Η Orthology ιδρύθηκε το **1996** και έχει έδρα την Αθήνα. Αποτελείται από μία εξειδικευμένη ομάδα επαγγελματιών όπου παρέχουν **σύγχρονες λύσεις λογισμικού** όπως και υπηρεσίες ψηφιακής μηχανογράφησης, ανάλογες με τις ανάγκες των μικρομεσαίων επιχειρήσεων για πάνω από 20 χρόνια.

Όλα αυτά τα χρόνια έχουμε αναπτύξει **σταθερές και μακροχρόνιες συνεργασίες** με μεγάλους οίκους παγκοσμίως, οι οποίοι μας εμπιστεύονται ως στρατηγικό συνεργάτη τους στην διανομή των λύσεων τους στην Ελληνική αγορά.



Η Διαδρομή μας

1996



2008

Συνεργασία με τη **Siemens**



2011

Συνεργασία με τον **ΟΤΕ** ως **reseller** μας



2013

Διανομή ALTARO και αύξηση **600%** σε 2 έτη



2015

Αλλαγή της έδρας μας σε **νέα γραφεία**



2016

Έναρξη συνεργασίας με **Τράπεζα Πειραιώς**

2020

Έναρξη **CRM** λογισμικού στις εμπορικές διαδικασίες

2021

Αναδιοργάνωση τεχνικού τμήματος

2022

Έναρξη **Outsource IT Support**

2023

“Local Distributor of the Year” από την TeamViewer



— Το όραμα και η αποστολή μας

Όραμα μας είναι να εξελίσσουμε και να **προστατεύουμε τις τεχνολογικές υποδομές** των επιχειρήσεων, συνεισφέροντας στην **αύξηση** της παραγωγικής συνέχειας των εργασιών τους.

Αποστολή μας είναι να εξασφαλίζουμε τις **βέλτιστες & πιστοποιημένες λύσεις** τεχνολογίας έτσι ώστε οι πελάτες μας να χρησιμοποιούν τα οφέλη του Outsource IT.



Οι αξίες μας



Ακεραιότητα

Ακεραιότητα σε κάθε πτυχή των επαγγελματικών μας δραστηριοτήτων



Ηθική Δέσμευση

Ηθική δέσμευση για την επιτυχία των αποτελεσμάτων μας



Αφοσίωση

Αφοσίωση στην ικανοποίηση των υψηλότερων απαιτήσεων των πελατών μας



Επιμονή

Επιμονή στην αναζήτηση νέων ευκαιριών



Οι Ξένοι Οίκοι μας



Το Δίκτυο των Συνεργατών μας

Με την πάροδο των χρόνων έχουμε δημιουργήσει **ισχυρές σχέσεις** με τους συνεργάτες/μεταπωλητές μας, βασισμένες στην **εμπιστοσύνη** και την **αξιοπιστία**.

Αισθανόμαστε περήφανοι για την ανάπτυξη ενός δικτύου με **300+ ενεργούς μεταπωλητές σε Ελλάδα, Κύπρο και Βαλκάνια**.

Το ευέλικτο Partner Program προσφέρει εργαλεία πωλήσεων και εκπαίδευσης, με σκοπό την επίτευξη στόχων των συνεργατών μας.



Οι Πελάτες μας





Οι Λύσεις μας



Ασφάλεια & Ευαισθητοποίηση



**Διαχείριση Παραγωγικότητας
& Συσκευών**



**Δημιουργία Αντιγράφων
Ασφαλείας & Ανάκτηση**



Ασφάλεια Δικτύου & Τελικών Σημείων

Kerio Control:

Ισχυρή προστασία από απειλές με εύκολη διαχείριση

GFI Language:

Ολοκληρωμένο **εργαλείο patch management**, σχεδιασμένο για την ασφάλεια του δικτύου **εντοπίζοντας και αποκαθιστώντας ευπάθειες**

GFI MailEssentials:

Ασφάλεια ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και anti-spam που έχει σχεδιαστεί για να προστατεύει

Tenable Security Center:

Πλατφόρμα **διαχείρισης ευπαθειών** για συνολική ασφάλεια και συμμόρφωση σε IT και OT υποδομές.

Nessus Professional (Tenable):

No1 λύση **αξιολόγησης ευπαθειών**

PRTG Monitor Network:

Ολοκληρωμένη παρακολούθηση δικτύου **σε πραγματικό χρόνο**

KnowBe4 :

Εκπαιδευτική λύση για την μείωση των κινδύνων από επιθέσεις

N-able MailAssure :

Προστασία από ανεπιθύμητη αλληλογραφία και ασφάλεια των email

Patch My PC :

Αυτοματοποίηση διαδικασίας ενημερώσεων λογισμικού



Ασφάλεια & Παρακολούθηση Δεδομένων

Lepide Data Security Platform:

Auditing & Reporting σε επίπεδο file server, SQL, Microsoft 365, Active Directory κ.α

Malwarebytes Managed Detection & Response (MDR):

Κεντριοποιημένη, εύκολη και οικονομική λύση Antivirus & Anti-malware

Syskit Point:

Auditing tool για **Microsoft Cloud Storage**, έλεγχο της δραστηριότητας των χρηστών και των permissions από μια ενιαία πλατφόρμα

Admin By Request:

Λύση διαχείρισης προνομιακής πρόσβασης (**PAM**) που επιτρέπει την **προσωρινή ανάθεση δικαιωμάτων** διαχειριστή **με ασφάλεια**.

N-able EDR:

Λύση **ανίχνευσης** και απόκρισης **τελικών σημείων** (N-able N-sight / N-Central)

Netwrix 1Secure for MSPs:

Ενιαία πλατφόρμα ασφάλειας και συμμόρφωσης που προσφέρει **κεντρική διαχείριση κινδύνων**, παρακολούθηση δραστηριότητας και προστασία υποδομών πολλαπλών πελατών



Διαχείριση Παραγωγικότητας & Συσκευών

MDaemon:

Mail Server για αποτελεσματικότερη και **ασφαλή διαχείριση των email**

Kerio Connect:

All-In-One Mail Server **εύκολο στη χρήση** και υποστήριξη όλων των OS

Atera All-In-One:

Ολοκληρωμένη πλατφόρμα **απομακρυσμένης παρακολούθησης και διαχείρισης**

N-able N-sight / N-Central:

Network **Monitoring** and **Patch Management**

GFI Archiver:

Αρχειοθέτηση, διαχείριση και **ανάκτηση των email**

Parallels Desktop for Mac:

Λειτουργία Windows σε Mac

Parallels RAS:

Λύση απομακρυσμένης πρόσβασης που επιτρέπει **ασφαλή και εύκολη πρόσβαση σε εφαρμογές και desktops από οπουδήποτε**

Axence nVision:

Ολοκληρωμένη διαχείριση IT με **παρακολούθηση δικτύου, υποστήριξη HelpDesk και έλεγχο ασφαλείας** σε μία πλατφόρμα



Διαχείριση Απομακρυσμένης Επιφάνειας Εργασίας

TeamViewer

Κορυφαία λύση
απομακρυσμένης διαχείρισης
& υποστήριξης

Anydesk

Αποτελεσματικό και **εύκολο**
λογισμικό απομακρυσμένης
σύνδεσης

Devolutions Remote Assist Software

Ασφάλεια και **κεντρικός**
έλεγχος απομακρυσμένων
συνδέσεων και **καταγραφή**
όλων των δραστηριοτήτων

N-able Take Control

Ισχυρή λύση
απομακρυσμένης
υποστήριξης για άμεση και
γρήγορη επίλυση ζητημάτων



— Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων

Redgate Flyway

Διαχείριση, ανάπτυξη και υλοποίηση των DevOps βάσεων δεδομένων

Redgate SQL Monitor

Παρακολούθηση της απόδοσης των βάσεων δεδομένων **SQL Server**

Redgate SQL Provision

Είναι ένα **σύνολο εργαλείων** για ανάπτυξη και εγκατάσταση SQL Server

Redgate SQL Tool-Belt Essentials

Βελτίωση των εκδόσεων εφαρμογών, **βελτιστοποίηση** της εμπειρίας και ασφάλεια των δεδομένων



Δημιουργία Αντιγράφων Ασφαλείας & Ανάκτηση

VM Backup (Hornetsecurity)

Προσιτή και εύκολή λύση δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των VMs

365 Total Backup

Ολοκληρωμένη **προστασία** και **ανάκτηση** δεδομένων σε **Office 365**, Teams, OneDrive, SharePoint

EaseUS Todo Backup

Δημιουργία **αντιγράφων ασφαλείας** για υπολογιστές, **Servers**, E-mail Microsoft Exchange και **βάσεις δεδομένων SQL**

Cove Data Protection

Cloud backup s disaster recovery για Servers, workstations & Microsoft 365



— Διαχείριση κωδικών πρόσβασης

N-able Passportal

Διαχείριση κωδικών
πρόσβασης παρόχους
υπηρεσιών διαχείρισης (MSP's)

Devolutions Password Hub

Κεντρική διαχείριση κωδικών
πρόσβασης και ενισχυμένη
ασφάλεια

Υποστήριξη IT —

GFI HelpDesk

Διαχειρίζεστε και επιλύετε
αποτελεσματικά **τα αιτήματα**
υποστήριξης IT

N-able MSP Manager

Αυτοματοποίηση επαγγελματικών
υπηρεσιών (PSA) κατάλληλη για
εταιρείες MSP

Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης



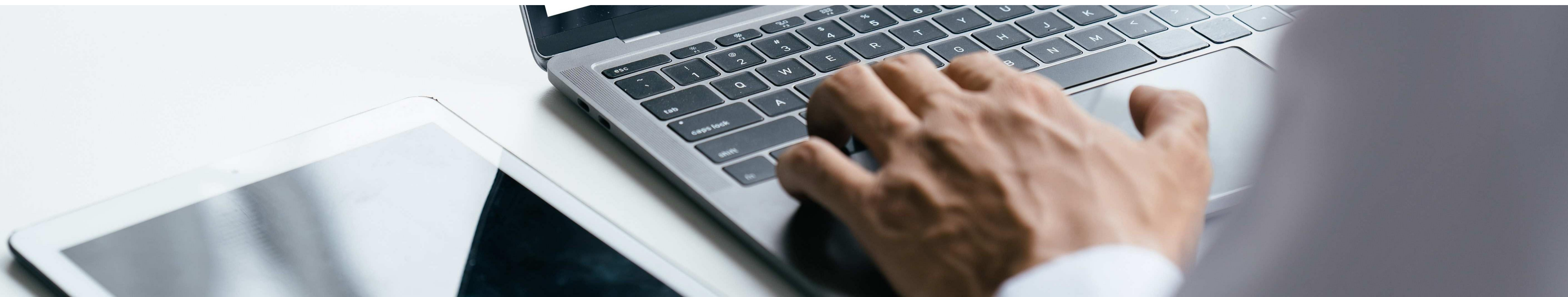
Professional Services που καλύπτουν Presales Services, Implementation Services και after sales services



Outsource IT Services που περιλαμβάνουν backup, mail, security, server and desktop administration, service desk, project management and consulting services για μικρομεσαίες επιχειρήσεις



Priority Support δίνει τη δυνατότητα άμεσης τεχνικής υποστήριξης του πελάτη, απευθείας από την Orthology, μέσω email, ticket ή τηλεφώνου



Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Professional Services



Εγκατάσταση και παραμετροποίηση **Windows Servers** με βάση τις ανάγκες του πελάτη (Hyper-V, Active Directory, Domain Controller, Microsoft Exchange (On-Premise/Hybrid))



Υπηρεσίες Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint, Azure AD κ.α)



Υπηρεσίες Backup με τις εξειδικευμένες λύσεις που προσφέρουμε (Altaro VM Backup, EaseUS Todo Backup)



Υπηρεσίες υλοποίησης cloud τηλεφωνίας μέσω του **3CX Hosted environment**



Υπηρεσίες υλοποίησης και εγκατάστασης **Firewalls** (Kerio Connect, Sophos, FortiGate)



Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Τι παρέχει το Outsource IT Support;

-  Προληπτική συντήρηση, παρακολούθηση λειτουργίας
-  Reports & ενημερώσεις σε **πραγματικό χρόνο**
-  **On site & remote** ώρες τεχνικής υποστήριξης
-  **On boarding** - εγκατάσταση απαραίτητων software στις συσκευές σας για την προληπτική συντήρηση (RMM agent) & καταγραφή τοπολογίας δικτύου
-  **Υποστήριξη υποδομής** (Hardware, Software, Call center, Mobile Devices κ.α)
-  Παροχή υπηρεσιών **Web protection, Antivirus, Anti-Spam s Backup**

Γιατί να επιλέξετε το Outsource IT Support;

-  Άμεση, γρήγορη και συνεχή εξυπηρέτηση (φυσική παρουσία, εξ' αποστάσεως, μέσω τηλεφώνου ή email)
-  Εξοικονόμηση χρόνου
-  Μείωση εξόδων
-  Προστασία δικτύου

* Το εργαλείο που χρησιμοποιείται για monitoring & patch management είναι τα N-able N-Sight RMM & Atera RMM.



Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Priority Support



Άμεση τεχνική υποστήριξη προϊόντων



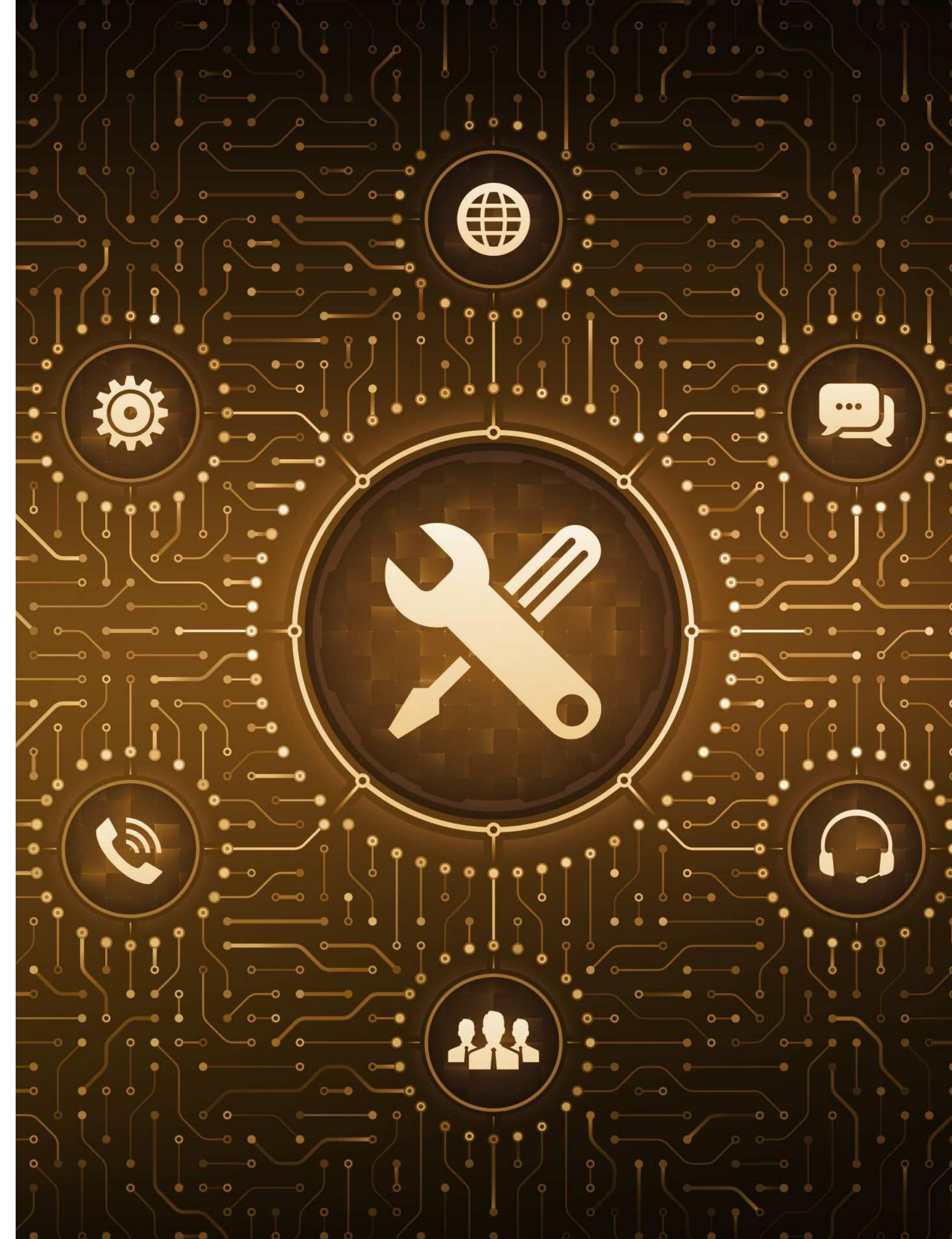
Υποστήριξη μέσω email, ticket ή τηλεφώνου



Προτεραιότητα έναντι όλων των άλλων αιτημάτων



Καθοδήγηση σε κάθε σας βήμα



**Business
Software**



IT Services

 orthology.gr